

Catálogo de Servicios





¿Quiénes somos?

ALICO es una empresa especializada en atender, de manera **personal** y **directa**, a la **Administración** y **Junta de Gobierno de las Comunidades de Propietarios** a través de nuestros servicios:

- **Conserjería y Control de Accesos**
- **Limpieza**
- **Recepción y Puntos de Información**
- **Mantenimiento Técnico Especializado**
- **Jardinería**
- **Obras y Reformas**

ALICO está en todo momento pendiente de sus clientes, con un trato directo y sincero. Lo que nos distingue de las empresas de la competencia es nuestra **respuesta inmediata** ante cualquier problema, nuestra **responsabilidad** y forma de cumplir con lo pactado.

Le ofrecemos **mejorar** su **presupuesto actual**, no sólo en precio, sino en **calidad**.

La mejor gestión del mantenimiento de su inmueble, **abatará** los **gastos** de reparaciones a medio y largo plazo.





Conserjería y Control de Accesos

Nuestra empresa le facilita el **servicio de conserjería**, dentro de los horarios que sean más interesantes para nuestros clientes.

Nuestros empleados son **personal cualificado** y formado en las tareas cotidianas del puesto. **Debidamente uniformado**, con excelente imagen, y ante todo, **capaz de resolver los problemas cotidianos**, dispuestos y accesibles.

Estará orgulloso de nuestra plantilla.

Contratando nuestro servicio de conserjería, tendrá garantizada **en caso de baja** de cualquier naturaleza del empleado, su **sustitución** por el personal suplente **con carácter inmediato**. Siempre conocerá al Conserje de su Comunidad.

Medios técnicos que aportamos al empleado:

- Linterna largo alcance.
- Teléfono móvil.
- Uniformes.





Las tareas a desempeñar entre otras serán:

- Control de **funcionamiento** de todas las **instalaciones**.
- **Protección del inmueble** (interior y exteriormente).
- Control de acceso al inmueble.
- Diario de incidencias, actuaciones y rondas.
- Control y custodia de llaves del inmueble.
- Revisión del material y equipamiento contra incendio.
- **Atención y control** de dispositivos de **alarma**.





Limpieza

Nosotros sabemos que la limpieza es un factor importante en el mantenimiento de las comunidades de vecinos, y por ese motivo trabajamos específicamente para lograr el mejor servicio en su comunidad.

Podrán conseguir un **estado perfecto de las zonas comunes en todo momento**, evitando así los típicos problemas derivados del reparto de responsabilidades.

Con **ALICO**, **calidad y ahorro** se reúnen en la limpieza de su comunidad de vecinos.

Limpiamos y cuidamos de escaleras, portales, garajes, ascensores, rellanos, pasamanos, barandillas, puertas, cristales, paredes y alicatados.

Contamos con **maquinaria propia**:

- Fregadoras de hombre a bordo.
- Barredoras industriales de garajes y pistas deportivas.
- Plataformas elevadoras.
- Compresores y grupos electrógenos.

Además contamos con especialistas en **trabajos verticales, limpieza de fachadas y paramentos sin andamios.**





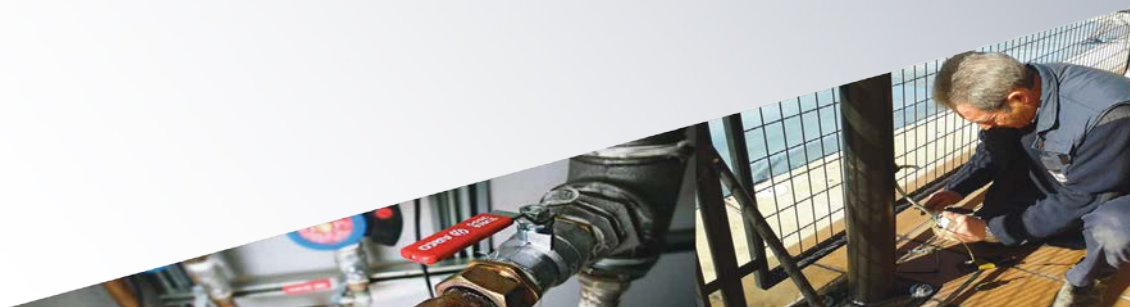
Obras y Reformas

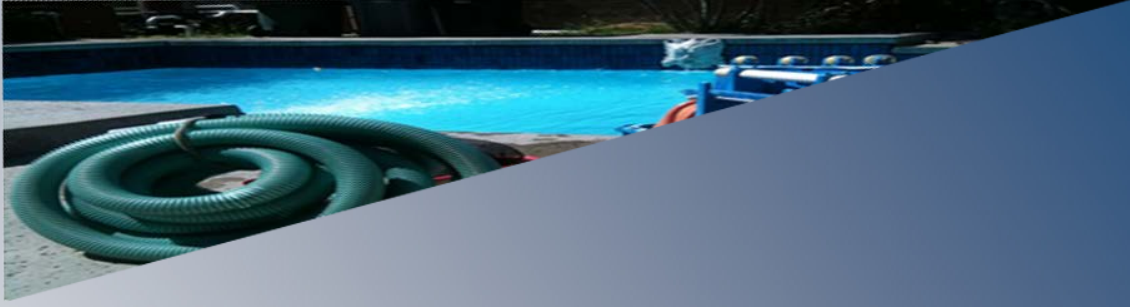
A través del área de obras y reformas, **ALICO** les dará respuesta a cualquier necesidad dentro de esta relación de especialidades:

- Climatización
- Fontanería
- Albañilería en General
- Pintura
- Cristalería
- Carpintería de Aluminio
- Electricidad
- Carpintería

Esta faceta de nuestra actividad aporta un elevado valor añadido para nuestros clientes, ya que derivando estos temas a nosotros consiguen:

- **Despreocupación y ahorro** de horas dedicadas al tema de la gestión del mantenimiento.
- **Agilización de respuesta** para el pequeño mantenimiento, en que normalmente es difícil conseguir buenas respuestas de los industriales para las pequeñas reparaciones o averías.
- **Unificación de proveedores.**
- **Reducción de gastos.**





Jardinería y Piscinas

Creamos jardines nuevos e instalamos riego automático por aspersión o por goteo.

Le mantenemos el jardín en perfectas condiciones.

- Instalamos: **césped, árboles, plantas naturales y artificiales** así como **macetas**, además también realizamos trabajos de **podas, zanjeo y excavaciones**.
- Nuestra empresa está en la vanguardia del sector de **paisajismo**, no sólo por su equipo técnico de planificación, sino por su extensa gama de productos, su cualificado equipo humano y los servicios que al cliente de jardinería se le brindan.
- Instalamos, vendemos y mantenemos **plantas de interior y exterior**, desde plantas de flor de temporada hasta grandes ejemplares.
- Tenemos todo para la **decoración** de su jardín: **muebles, complementos** para el porche o el jardín.
- Incluidas por supuesto las **zonas comunes, árboles de Navidad** (alquiler y venta incluida), decoración, **maquinaria, riego, fitosanitarios** y complementos. Desde una semilla hasta el más sofisticado cortacésped.
- Un servicio de **reparto a domicilio** le hace llegar a su comunidad hasta el más grande de nuestros árboles.

Un departamento de proyectos está a su disposición para materializar sus ideas.

Contamos con un **equipo de especialistas** en jardinería que le ofrecerán recomendaciones y el mejor asesoramiento.





Recepción y Puntos de Información

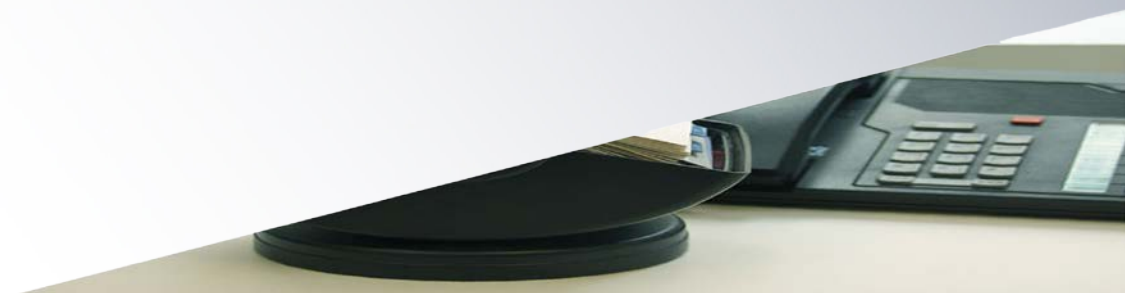
Otra de las áreas de actuación de **ALICO** es la de **Recepción y Gestión de Puntos de Información**.

Es una de las partes más importantes de un edificio y a través de la cual se obtiene una primera impresión de un lugar.

Estos servicios son desarrollados por **personal cualificado** para la atención al público.

La **educación**, la **amabilidad** y el **saber estar** junto a una **buena presencia** física forman parte esencial de todo nuestro personal, para ello formamos a nuestros profesionales en base a los siguientes puntos:

- Tareas de un puesto de auxiliar de recepción o punto de información
- Nuestra imagen como primera impresión ante la persona cliente
- Habilidades en la atención presencial y telefónica
- Como proporcionar un servicio con calidad
- Comportamientos a evitar, conflictos y quejas





Mantenimiento Técnico Especializado

Dentro del área de **mantenimiento integral** de edificios por sus características es la **división** más **especializada** dentro de la estructura de **ALICO** contando con una **altísima cualificación profesional** con minuciosos procesos de selección, evaluación y mejora.

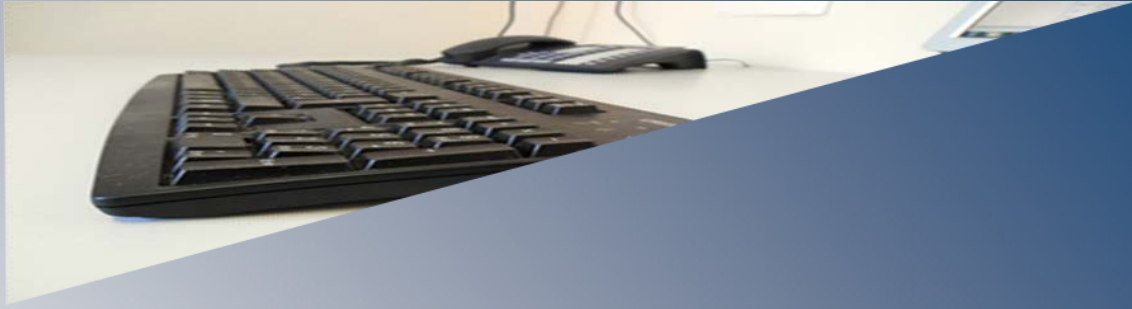
El personal de mantenimiento **debe evaluar** de forma constante y continuada la **gestión** que realiza del mantenimiento y el **impacto** que su gestión tiene en las **instalaciones**. Existen tres tipos de evaluaciones o auditorías que pueden llevarse a cabo en una instalación.

Los tipos de **auditorías** de mantenimiento que pueden llevarse a cabo en una instalación son los siguientes:

- Las evaluaciones técnicas del estado de la instalación
- Las auditorías de gestión del mantenimiento
- El análisis de los indicadores de mantenimiento (KPI)

Cualquiera de las tres formas de evaluar la gestión tiene su aplicación, sus ventajas y sus inconvenientes. Lo importante es que las tres identifican puntos de mejora, señalan qué puede hacerse en el departamento de mantenimiento para mejorar los resultados.





Contacto

Alico Servicios Generales
C/ Matilde Hernández 31 3ºC
C.P. 28019
Email: info@alicos.es
Telf.: +34 911 634 040

Plano de situación

